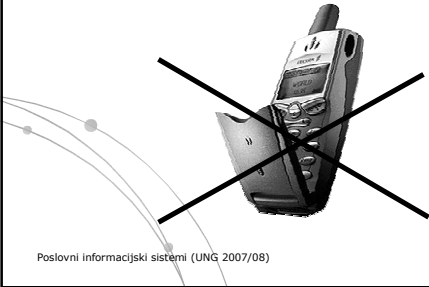


## *Utišajmo mobilne telefone !*



---

---

---

---

---

---

---

---

## Vsebina predmeta

- Osnove poslovnih informacijskih sistemov ✓
- Modeliranje poslovnih procesov
- Podatkovne baze in modeliranje podatkov
- Osnove jezika SQL
- Življenjski cikel razvoja informacijskih sistemov
- Vodenje projektov razvoja informacijskih sistemov
- Sistemi za podporo odločanja
- Strateško načrtovanje informatike

---

---

---

---

---

---

---

---

## Modeliranje poslovnih procesov

- Poslovni sistem in poslovni procesi
- Modeliranje
- Diagram toka podatkov
- Metodologija Gane-Sarson za izdelavo DTP
- Osnove dela s programom VISIO

---

---

---

---

---

---

---

---

## Trije osnovni procesi

- Temeljni proces:
  - surovina → izdelek
- Informacijski proces:
  - podatek in informacija → informacija
- Upravljalni proces:
  - informacija → ukrep

PROCES = POSTOPEK

Poslovni informacijski sistemi (UNG 2007/08)

4

---

---

---

---

---

---

---

---

## Modeliranje

- Razlikujemo:
  - realni svet , predstave o realnem svetu, in model
- Model – predstavitev neke predstave realnega sveta
- Modeliranje fizikalnih sistemov (npr. model ladje)
- Modeliranje socio-tehničnih sistemov (npr. model informacijskega sistema)
- Vloga opazovalčevega "pogleda na svet" pri modeliranju

Poslovni informacijski sistemi (UNG 2007/08)

5

---

---

---

---

---

---

---

---

## Modeliranje poslovnih procesov

- Modeliranje procesov je tehnika organiziranja in dokumentiranja procesov, vhodov, izhodov in podatkovnih shramb
- Formalni okvir:
  - Diagram toka podatkov – DTP (angl. "Data Flow Diagram" – DFD)
- Orodje:
  - "papir in svinčnik"
  - orodja za risanje diagramov (VISIO, ABC Flowcharter, ...)
  - CASE orodja (VISIO, Bpwin, ...)

Poslovni informacijski sistemi (UNG 2007/08)

6

---

---

---

---

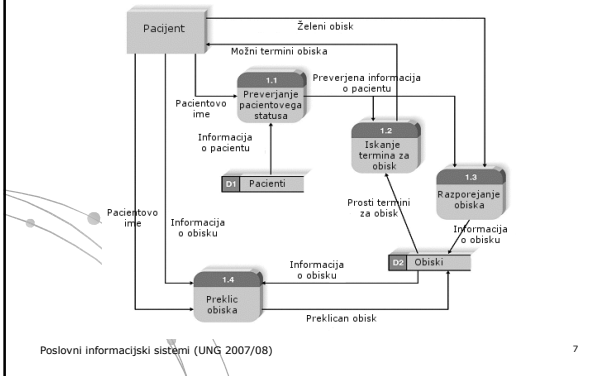
---

---

---

---

## Primer DTP




---

---

---

---

---

---

---

---

## Elementi DTP

- Elementi diagrama toka podatkov
  - Proces (angl. "process")
  - zunanja entiteta (angl. "external entity")
  - shramba podatkov (angl. "data store")
  - tok podatkov (angl. "data flow")
- Dekompozicija – razčlenitev procesa na podprocese

---

---

---

---

---

---

---

---

## DTP – poimenovanje in risanje elementov

	Data Flow Diagram Element	Typical Computer-Aided Software Engineering Fields	Gate and Serson Symbol	DeMarco and Yourdan Symbol
Postopek	Every <i>process</i> has: A number A name (verb phrase) A description One or more output data flows Usually one or more input data flows	Label (name) Type (process) Description (what is it) Process number Process description (Structured English) Notes		
Tok podatkov	Every <i>data flow</i> has: A name (a noun) A description One or more connections to a process	Label (name) Type (flow) Description Alias (another name) Composition (description of data elements) Notes		
Shramba podatkov	Every <i>data store</i> has: A number A name (a noun) A description One or more input data flows Usually one or more output data flows	Label (name) Type (store) Description Alias (another name) Composition (description of data elements) Notes		
Zunanja entiteta	Every <i>external entity</i> has: A name (a noun) A description	Label (name) Type (entity) Description Alias (another name) Entity description Notes		

Poslovni informacijski sistemi (UNG 2007/08) 9

---

---

---

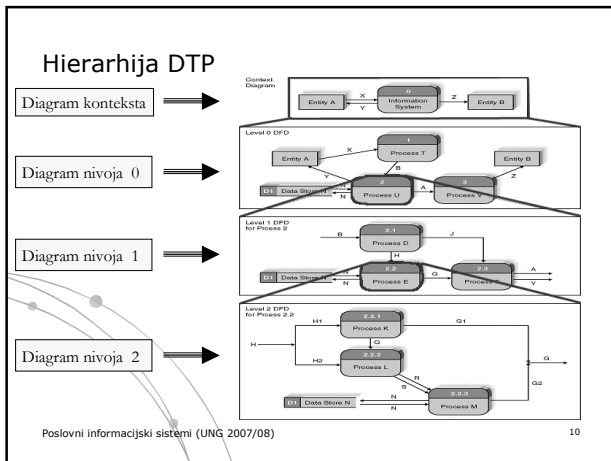
---

---

---

---

---




---

---

---

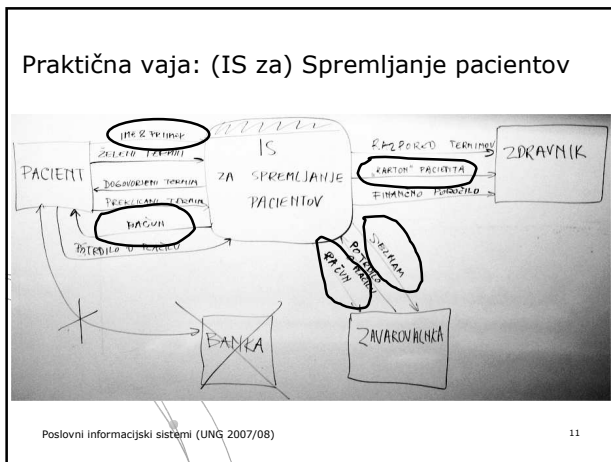
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

### Česa DTP ne modelirajo

- Časovna zaporedja izvajanja procesov niso upoštevana
- Prioritete izvajanja procesov niso upoštewane
- Struktura podatkov (tokov in shramb) ni določena

Poslovni informacijski sistemi (UNG 2007/08) 12

---

---

---

---

---

---

---

---

### Nekatere tipične napake pri izdelavi DTP (I)

- Napake pri procesih
  - Proces brez izhodov ("črna luknja")
  - Proces brez vhodov ("čudež")
  - Ime procesa ni glagolski stavek
- Napake pri podatkovnih shrambah
  - Oznaka ni samostalniški stavek
- Napake pri zunanjih entitetah
  - Entiteta ni povezana s procesi
  - Podatkovni tok gre iz ene entitete direktno v drugo entiteto
  - Oznaka ni samostalniški stavek

---

---

---

---

---

---

---

---

### Nekatere tipične napake pri izdelavi DTP (II)

- Napake pri podatkovnih tokovih
  - Podatkovni tok ne more biti dvosmeren
  - Podatkovni tok iz procesa se ne sme vrniti v isti proces
  - Podatkovni tok je brez izvora
  - Podatkovni tok je brez ponora
  - Oznaka podatkovnega toka ni samostalniški stavek
  - Podatkovni tok ne sme teči med zunanjo entiteto in podatkovno shrambo
  - Podatkovni tok ne sme teči med dvema podatkovnima shrambama
  - Podatkovni tok ne sme teči med dvema zunanjima entitetama

---

---

---

---

---

---

---

---