Organizacijski vidik prenosa poslovanja na splet

Stojan Košti

Temida d.o.o.

TEMIDA

Vozni red

- Izhodišče in motivacija
- Predstavitev problematike
- Praktični primer: javna naročila
- Vprašanja in odgovori

TEMIDA

O podjetju Temida

- Svetovanje
  - spletne tehnologije
  - poslovni procesi
  - elektronsko poslovanje
- Razvoj in uvajanje rešitev
  - spletne storitve
  - SOA
  - interoperabilnost

TEMIDA

Izhodišče

Vzroki in dejavniki prenove procesov

- strategija in cilji organizacije
- neobvladovanje procesov
- potreba po racionalizaciji (zakonodaja)
- integracija
- ……

Značilnost procesov v javni upravi

- visoko strukturirani
- dodana vrednost ni dobro finančno ovrednotena
- kompleksnost (zaposleni vidijo procese bolj kompleksne kot v resnici so)
- …..

TEMIDA

e-uprava

- e-uprava: oblika izvajanja poslovnih procesov v organih javne uprave, ki temelji na uporabi sodobne informacijsko-komunikacijske tehnologije in je usmerjena h končnim uporabnikom (G2C, G2B, G2G, G2E).

- Njen namen je dosegati večjo razpoložljivost, preglednost in kakovost storitev za uporabnike ter boljšo notranjo učinkovitost dela. E-uprava zajema zagotavljanje udeležbe različne javnosti in institucij pri obravnavanju državno pomembnih tem ter delovanju državne in javne uprave.

- V izrazu e-uprava je zajeto tudi stalno prilagajanje organizacijskih, pravnih in tehničnih okvirov za čim učinkovitejše izvajanje poslovnih procesov.

- Z uvajanjem e-uprave v vseh segmentih javne uprave bodo doseženi pomembni dolgoročni sinergijski učinki v zvezi s preglednostjo, racionalizacijo in fleksibilnostjo poslovanja.

- Vir: SEP 2010

TEMIDA

Kaj je cilj e-uprave?

Državljanom in podjetjem
v vseh življenjskih situacijah
zagotoviti
prijazne, enostavne, dostopne in varne
e-upravne storitve in informacije,
ki bodo preko interneta na voljo kadarkoli in kjerkoli.

TEMIDA

Kako do cilja?

- Poenostavitev in posodobitev poslovnih procesov
- Informatizacija: podpora poslovnih procesov s sklopom različnih e-storitev
- Prenos poslovanja na splet
  - večja udobnost poslovanja
  - prednosti tudi za poslovne partnerje
  - e-arhiv, sledenje, integracija z zalednim sistemom, …

TEMIDA

Naša zgodba – javna naročila ocenjevanja nepremičnin

- Smo na začetku. Na kaj moramo pomisliti, preden stečemo naprej?

Naša zgodba: e-Cenitve

Dilema

- Odločitev o načinu podpore znotraj organizacije v primeru B2B je prepuščena sami organizaciji

Rešitev:

- Nakup rešitve
- Razvoj rešitve

Kako smo tekli proti cilju?

Omejitev	Rešitev	Rezultat
Finance	•Pri opredelitvi ciljev smo izhajali izključno iz poslovnih zahtev in potreb •Uporaba odprte kode	•Intuitivna, preprosta in prijazna rešitev •Platforma LAMP –ni licenčnin –večja svoboda
Nizka stopnja uporabe	•Izključno elektronsko poslovanje – papirno poslovanje se brez izjem opusti	•Takojšnji prihranki pri času, denarju in ostalih virih
Arhitektura – omrežje HKOM	•Zunanje izvajanje •Storitvena tehnologija (WS)	•Rešitev ne postavlja visokih tehnoloških zahtev

TEMIDA

Ponovimo

- Združimo moči in razmislimo
- Odprimo se proti internetu
- Izmenjujmo poslovne dokumente
- Razmišljajmo racionalno
- Merimo rezultate

TEMIDA

Stojan Košti, Temida d.o.o.

stojan.kosti@temida.si

www.temida.si